

TECHNICO-COMMERCIAL SERVICES - H/F (2022-2729)

Type de contrat	CDI
Niveau d'études	Bac +2
Niveau Professionnel	Technicien / Agent de maîtrise
Niveau d'expérience	Débutant / 1ère Expérience
Mobilité du poste	Région
Service	MISSION COMMERCIALE BOIS ET SERVICES
Pays	France
Région	Franche-Comté
Département	DOUBS (25)
Ville	BESANCON
Date de publication	19/05/2022

Présentation de l'entreprise

Acteur majeur de la filière forêt-bois, l'Office national des forêts (ONF) rassemble près de 8 500 professionnels. En Métropole et en Outre-mer, l'ONF gère près de 11 millions d'hectares de forêts publiques appartenant à l'État et aux collectivités territoriales.

La Direction Territoriale Bourgogne Franche Comté gère 715 000 ha de forêts. Elle couvre 8 départements, organisée en 6 agences territoriales, une agence Etudes et Travaux et une Mission Commerciale Bois et Services. Elle compte environ 1075 personnes dont 185 ouvriers forestiers.

La Mission Commerciale Bois et Services de Bourgogne Franche Comté se compose de 7 personnes réparties sur 2 sites (Dijon et Montbéliard).

Descriptif du poste

Au sein du service commercial, vous intervenez principalement en qualité de technico-commercial dans le domaine des travaux de tailles et d'abattage d'arbres d'ornement en milieu urbain et périurbain (l'Arbre Conseil), ainsi que pour des expertises Arbre Conseil, des projets de Forêt Urbaine et de Maîtrise de la Végétation. En complément de ce cœur de métier, vous pourrez intervenir sur des projets d'accueil du public en forêt et des offres de mobilier bois.

Votre périmètre d'intervention est l'ensemble de la Direction territoriale Bourgogne Franche-Comté.

Vos principales missions :

- Prospection commerciale

Prospecter physiquement et nouer des relations commerciales

Fidéliser les partenariats par des visites récurrentes

Relancer nos contacts et nos clients par des actions commerciales ponctuelles (mailing, salons...)

- Visite Technique et Découverte des besoins clients

Lorsqu'un prospect ou prescripteur a besoin d'un chiffrage pour des travaux, vous effectuerez la première visite technique permettant d'identifier son besoin, de le caractériser et de relever les contraintes techniques liées à son projet.

Présenter au client le devis estimé par nos services, suite à votre visite technique.

- Suivi commercial et relation

Le projet une fois signé sera géré par notre conducteur de travaux.

Vous resterez présent auprès des clients pour faire le lien entre notre conducteur puis effectuer avec eux la visite de fin de chantier.

Relancer vos dossiers prospects.

Suivre vos anciens clients pour identifier leurs futurs besoins.

Participation à la veille des marchés et aux dépôts des candidatures.

Autres informations :

Poste basé à Besançon

Déplacements fréquents (min 30 000 km/an)

Prise de poste souhaitée dès que possible

Rémunération brute annuelle de 26000€ (ajustable selon expérience)

Prime de résultat annuelle

RTT

Moyens matériels mis à disposition : véhicule de service, micro-informatique, smartphone

Autres avantages (mutuelle, chèques vacances, formation...)

L'organisation est susceptible d'évoluer ; l'activité Arbre Conseil sera transférée dans une filiale ONF à compter du 1er janvier 2023.

Profil recherché

- Vous êtes obligatoirement titulaire du permis B

- Vous êtes autonome et mobile

- Vous justifiez de compétences dans le domaine de la démarche commerciale et de la vente

- Aptitude au travail en équipe et en réseau

- Aptitude à la communication écrite et orale
- Goût pour la démarche commerciale et le relationnel clients
- Capacité d'écoute et sens de la négociation
- Des connaissances techniques des chantiers d'arboristes seraient un plus

Diplôme

Titulaire d'un BTS dans le domaine commercial / Vous disposez idéalement d'une expérience reconnue dans ce domaine